

- ملخص الدراسة:

حملت هذه الدراسة عنوان "علاقة نمطي القيادة التبادلية والتحويلية ونمطي الشخصية "أ وب" بالاحتراق النفسي لدى أساتذة الـطور الثانوي"، وهي دراسة ميدانية اعتمدت على المنهج الوصفي الإرتباطي، وهدفت للكشف عن واقع العملية التسييرية بالمدرسة الجزائرية من خلال استطلاع آراء الأساتذة حول الأنماط القيادية الممارسة من قبل مدرء الثانويات وعن الصحة النفسية للأستاذ ممثلة في غياب واحدة من أكبر الظواهر النفسية التي يعانيتها موظفو المهن الخدماتية عموما وهي "الاحتراق النفسي"، وكذلك الكشف عن الارتباطات الممكنة بين السلوك القيادي للمدير ونمط شخصية الأستاذ مع ظاهرة الاحتراق النفسي لديه، تكونت عينة الدراسة من "270" أستاذًا من الجنسين موزعين على 23 ثانوية بولاية "بومرداس"، وتمثلت أدوات الدراسة في استمارة المعلومات الخاصة إضافة إلى بطارية مقاييس تضم: الإستبانة متعددة العوامل للقيادة (Multifactor Leadership Questionnaire) لكل من "باس وأفوليو" (Avolio & Bass) ومقياس "ماسلاش" للاحتراق النفسي (Maslach Burnout Inventory) الذي قننه للبيئة العربية عدد من الباحثين ومقياس (Goliszek) لنمطي الشخصية "أوب". للوصول لأهداف الدراسة قامت الباحثة بقياس المتغيرات وجمع البيانات وتحليلها إحصائيا، وعلى ضوء النتائج المتحصل عليها تم الخروج بعدد من القرارات، ويمكن تلخيص نتائج الدراسة الحالية على النحو التالي:

- السلوك القيادي الأكثر إتباعا من قبل مدرء الثانويات هو السلوك "التبادلي".
- درجة ممارسة كل من السلوك القيادي "التحويلي" لدى مدرء الثانويات من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة، في حين درجة ممارستهم للنمط "التبادلي" كانت مرتفعة وبالنسبة للنمط التسييري كانت "منخفضة".
- يعاني الأساتذة بالثانويات من مستوى مرتفع من "الاحتراق النفسي" على بعد "الإجهاد الانفعالي" ومن مستوى متوسط على بعد "تبلد المشاعر" في حين مستوى معاناتهم من "تدني الشعور بالانجاز الشخصي" كان منخفضا.
- توجد علاقة سالبة ودالة معنويا بين نمط القيادة "التحويلي" و"الاحتراق النفسي" في كل من بعدي "الإجهاد الانفعالي" و"تدني الشعور بالانجاز الشخصي".

- توجد علاقة سالبة ودالة معنوية بين نمط القيادة "التبادلي" والاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة.

- توجد علاقة موجبة ذات دلالة معنوية بين النمط "التسيبي" والاحتراق النفسي على بعد "تبلد المشاعر".

- توجد علاقة موجبة ذات دلالة معنوية بين النمط السلوكي "أ" والاحتراق النفسي عند مستوى الدلالة "0.01".

- توجد علاقة سالبة ذات دلالة معنوية بين النمط السلوكي "ب" والاحتراق النفسي عند مستوى الدلالة "0.01".

- توجد فروق ذات دلالة معنوية بين درجات الأساتذة على مقياس "الاحتراق النفسي" في درجته الكلية وفي جميع أبعاده تبعا لمتغير "نمط الشخصية" لصالح أصحاب النمط السلوكي "أ".

- لا توجد فروق دالة معنوية في درجات الأساتذة على مقياس الاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة تبعا لمتغير "الحالة العائلية".

- توجد فروق ذات دلالة معنوية في درجات الأساتذة على مقياس "الاحتراق النفسي" تبعا لمتغير السن في درجته الكلية وفي بعد "تبلد المشاعر" لصالح الأساتذة الأصغر سنا.

- توجد فروق ذات دلالة معنوية في درجات الأساتذة على مقياس "الاحتراق النفسي" تبعا لمتغير النوع في بعد "تبلد المشاعر" لصالح الأساتذة الذكور، وفي بعد "تدني الإحساس بالإنجاز" لصالح الإناث.

- توجد فروق ذات دلالة معنوية في درجات الأساتذة على مقياس "الاحتراق النفسي" تبعا لمتغير الأقدمية المهنية في بعد "تبلد المشاعر" لصالح الأساتذة الأكثر أقدمية.

- تعتبر سلوكيات القيادة التحويلية منبئ دال بأبعاد الاحتراق النفسي الثلاثة.

- تعتبر القيادة التبادلية منبئ دال ببعد "تبلد المشاعر".

الكلمات المفتاحية:

نمطي القيادة التحويلية والتبادلية، نمطي الشخصية "أوب"، الاحتراق النفسي.

Transformational Leadership, Transactional Leadership, personality Types (A & B), Burnout.

الصفحة	فهرس المحتويات
	- إهداء .
	- شكر وعرفان.
أ	- ملخص الدراسة.
1	مقدمة.
	الفصل التمهيدي: الإطار العام للدراسة.
66	1- الإشكالية.
13	2- فرضيات الدراسة.
13	3- أهمية الدراسة.
15	4- أهداف الدراسة.
16	5- تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
	الإطار النظري
	الفصل الأول: القيادة.
23	تمهيد
23	1- تعريف القيادة.
26	2- عناصر القيادة.
27	3- تعريف القيادة الإدارية.
27	4- الفرق بين القيادة والإدارة.
31	5- أهمية القيادة الإدارية.
33	6- خصائص القائد الإداري.
35	7- محددات السلوك القيادي.
37	8- بعض تصنيفات القيادة الإدارية.
41	9- القيادة التربوية والمدرسية.
43	10- الأدوار الإدارية للقائد المدرسي.
45	11- نظريات القيادة:
46	11-1- مدخل السمات.
46	* نظرية الرجل العظيم.
47	* نظرية السمات.

48	11-2- المدخل السلوكي.
49	* نظرية جامعة "أيوا".
50	* نظرية جامعة "أوهايو".
51	* دراسات جامعة "ميشغان".
51	* نظرية "رنسيس ليكرت".
52	* نظرية الشبكة الإدارية.
55	11-3- المدخل الموقفي:
55	* النظرية الموقفية لفلدر.
57	* نظرية المسار نحو الهدف.
59	* نظرية "وليام ريدن".
61	* نظرية النضج الوظيفي لـ "هيرسي وبلاشارد".
63	* نظرية القائد المشارك "فروم وويتون".
64	11-4- مدخل الاتجاهات الحديثة:
65	* القيادة التبادلية:
65	- مفهومها.
67	- ادوار القائد التبادلي.
68	- أبعاد لقيادة التبادلية.
70	- بعض مواطن القوة والضعف في القيادة التبادلية.
71	* القيادة التحويلية
71	- مفهومها.
74	- مبادئ القيادة التحويلية.
75	- أبعاد القيادة التحويلية.
76	- مهام وصفات القادة التحويليين.
77	- القيادة التحويلية في الإدارة التربوية.
80	- الفرق بين القائد التحويلي والقائد الغير تحويلي.
82	12- الإدارة التربوية في الجزائر.
82	12-1- واقع الإدارة التربوية في الجزائر.
85	12-2- مهام مدير المدرسة الثانوية في الجزائر.
88	12-3- مهام أستاذ التعليم الثانوي في الجزائر.

89	خلاصة
	الفصل الثاني: الشخصية.
91	تمهيد
91	1- تعريف الشخصية.
94	2- محددات الشخصية.
98	3- خصائص الشخصية.
98	4- تكوين الشخصية.
100	5- نظريات الشخصية.
100	5-1: النظريات الاستعدادية.
101	5-1-1- نظريات الأنماط.
101	* نظرية "هيبوقراط".
102	* الأنماط النفسية.
103	* نظرية الأنماط الاجتماعية.
104	* نظرية الأنماط الجسمية ل"كريتشمير".
104	* نظرية الأنماط الجسمية ل"شيلدون".
106	5-1-2- نظريات السمات.
106	* نظرية "البورت".
108	* نظرية "كاتل".
109	* نظرية ايزنك.
111	5-2- النظريات النفسدينامية:
111	5-2-1- نظرية "فرويد" في التحليل النفسي.
113	5-2-2- إسهامات "أدلر".
114	5-2-3- إسهامات "فروم".
114	5-2-4- إسهامات "سوليفان".
115	5-2-5- إسهامات "أورني".
116	5-3- النظريات الظاهرية:
116	* نظرية الحاجات ل"ماسلو".
117	* نظرية الذات ل"روجرس".
119	5-4- نظرية علم النفس المعرفي ل"كيلي".

120	5-5- النظريات السلوكية:
120	* المذهب السلوكي الراديكالي "سكنر"
122	* المذهب السلوكي الحديث "دولارد وميلر".
123	6- قياس الشخصية.
124	6-1- المقابلة.
124	6-2- الاستقصاءات.
125	6-3- دراسة الحالة.
125	6-4- الملاحظة
126	6-5- الاختبارات النفسية.
126	* اختبارات موقفية.
126	* اختبارات إسقاطية.
128	6-6 - طريقة قوائم الصفات.
129	7- نمطا الشخصية "أ وب"
129	7-1- تعريف النمط السلوكي.
131	7 2 ظهور نمط السلوكي " أ أو ب".
132	7 3 -النمط السلوكي "أ".
132	7-3-1 - تعريفه.
133	7-3-2- الخصائص والمميزات الرئيسية للنمط السلوكي "أ".
135	7-3-3- علاقة النمط السلوكي "أ" بالصحة.
137	7-3-4- علاقة النمط السلوكي "أ" بالعلاقات البين شخصية لدى العمال.
139	7 4 -النمط السلوكي "ب".
139	7-4-1- تعريفه.
140	7-4-2- الخصائص والصفات الرئيسية للنمط "ب".
141	7-4-3- الفرق بين النمط السلوكي "أ" و"ب".
143	7-4-4- بعض مقاييس النمطين "أ" و"ب".
144	- خلاصة.
الفصل الثالث: الاحتراق النفسي.	
147	- تمهيد.
147	1 مفهوم الاحتراق النفسي.

150	2 أبعاد الاحتراق النفسي.
152	3 مصادر وأسباب الاحتراق النفسي.
153	3-1- المستوى التنظيمي أو الإداري.
159	3-2- المستوى الفردي.
162	4- مراحل حدوث الاحتراق النفسي.
164	5- أعراض ومؤشرات الاحتراق النفسي.
167	6- الآثار المترتبة عن الاحتراق النفسي.
169	7- بعض النظريات المفسرة للاحتراق النفسي.
169	7-1- النظرية السلوكية.
170	7-2- النظرية الوجودية.
170	7-3- النظرية التحليلية.
171	8- النماذج المفسرة للاحتراق النفسي.
171	8-1- نموذج "ماسلاش".
172	8-2- نموذج "تشيرنس".
174	8-3- نموذج "شفاف وآخرين".
176	8-4- نموذج أعراض التكيف العام لـ "هانز سيللي".
177	8-5- نموذج التقدير العقلي المعرفي لـ "لازاروس".
178	8-6- نموذج "أليلا بانس".
180	9- علاقة الاحتراق النفسي ببعض المظاهر النفسية.
180	10-1 - الاحتراق النفسي والضغط النفسية.
181	10-2 - الاحتراق النفسي والقلق.
182	10-3 - الاحتراق النفسي ونمط الشخصية "أ".
183	10- سبل الوقاية من ظاهرة الاحتراق النفسي.
185	- خلاصة
الفصل الرابع: الدراسات السابقة	
187	تمهيد.
187	1- دراسات تناولت علاقة نمط القيادة بالاحتراق النفسي أو بمتغيرات أخرى.
187	1-1- دراسات عربية.
194	1-2- دراسات أجنبية.

201	1-3- التعليق على الدراسات الخاصة بعلاقة نمط القيادة بالاحتراق النفسي أو بمتغيرات أخرى.
204	2- دراسات تناولت العلاقة بين نمط الشخصية والاحتراق النفسي.
204	2-1- دراسات عربية.
210	2-2- دراسات أجنبية.
216	2-3- التعليق على الدراسات المتعلقة بعلاقة نمط الشخصية بالاحتراق.
219	خلاصة.
الجانب التطبيقي	
الفصل الخامس: الإجراءات الميدانية للدراسة.	
222	تمهيد.
222	1- الدراسة الاستطلاعية.
224	2- منهج الدراسة.
225	3- حدود الدراسة.
226	4- أدوات جمع البيانات
249	5- عملية المعاينة.
249	5-1- وصف مجتمع الدراسة.
249	5-2- معايير اختيار العينة.
249	5-3- إجراءات التطبيق.
251	5-4- خصائص عينة الدراسة.
الفصل السادس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج.	
259	- تمهيد
260	1- عرض وتحليل نتائج الدراسة.
260	1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى.
262	2-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
265	3-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة.
269	4-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة.
272	5-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة.
274	6-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية السادسة.
283	7-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية السابعة.

288	2 مناقشة وتفسير نتائج الدراسة.
288	2-1 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى.
290	2-2 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية
294	2-3 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة.
298	2-4 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة.
300	2-5 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الخامسة.
303	2-6 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية السادسة.
305	2-7 - مناقشة وتفسير نتائج الفرضية السابعة.
307	3 - الاستنتاج العام.
309	4 - الخاتمة والاقتراحات.
309	4 - 1 - تحليل الواقع.
312	4 - 2 - القيادة المدرسية بين الأستاذ والمدير.
313	4 - 3 - من يصلح من الأساتذة للإدارة المدرسية.
313	4 - 4 - الوصول لملح قيادة مدرسية مناسب.
315	4-5 - توصيات عامة.
318	قائمة المراجع.
-	الملاحق.